Información relevante

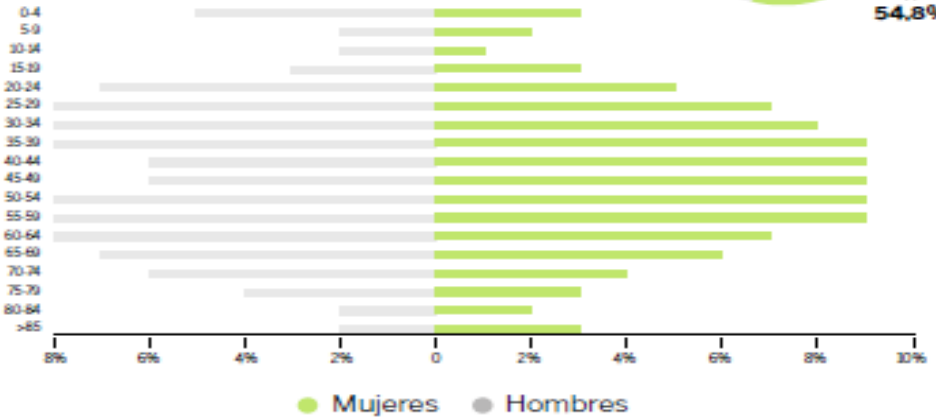
Nuestros usuarios

PERFIL DE NUESTROS **PACIENTES**

DISTRIBUCIÓN POBLACIONAL

En la distribución por edad (quinquenios) se evidencia que el grupo con mayores atenciones en hombres fue 55-59 años y para las mujeres fue 50-54 años. Los adultos mayores (mayores de 60 años) representan 25% y el 29% del total de mujeres y hombres respectivamente. Los niños y niñas menores de 5 años representan 4% del total de atenciones.

Para el 2019 realizamos un total de 90.558 atenciones donde 49.613 (54.8%) fueron mujeres y 40.945 (45.2%) fueron hombres.



Fuente: Registros médicos y estadística

DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA

El 99.4% de la población atendida en la institución tuvo como procedencia el departamento de Antioquia, de los cuales el 80.7% pertenecen a la ciudad de Medellín (73.030 usuarios).

En el departamento de Antioquia, el área metropolitana del valle de Aburrá (excluyendo Medellín) aportó el 13.4% de los atendidos.

DISTRIBUCIÓN POR ASEGURAMIENTO

El 88.6% de la población atendida en la institución está afiliada al régimen contributivo, y de estas la Empresa Administradora de Planes de Beneficios (EAPB) con mayor atención en el servicio fue Salud Total (33.958 atenciones) que corresponden al 37.5% del total de población atendida. Sura y Sanitas representaron el 34% y 16.5% del total de atenciones respectivamente.

clínica sagrado corazón

Información relevante

Nuestros usuarios

DATOS	2018	2019	VARIACIÓN
Número de triages	32.981	41.894	21,3%
Consultas de urgencias	21.450	24.287	11,7%
Número de pacientes quirúrgicos	12.009	12.039	0,2%
Número de procedimientos quirúrgicos	15.770	16.342	3,5%
Número de UVR	1.628.245	1.688.385	3,6%
Egresos Hospitalarios	6.986	7.370	5,2%
Promedio día estancia Hospitalaria	4,1	3,9	0.05%
Ocupación Hospitalaria	95,6%	96%	0,4%
Egresos UCI	517	647	20,1%
Ocupación UCI	62,1%	74,2%	16,3%
Promedio día estancia UCI	5,0	5,0	0,0%
Consulta médica especializada	43.294	45.816	5,5%

Fuente: Registros médicos y estadística

clínica sagrado corazón

Información relevante

Nuestros usuarios

Distribución de **Eventos de Notificación Obligatoria** presentados en el 2019

Evento	Total 2017	x̄	Total 2018	x̄	Total 2019	x̄
Intentos Suicidas	80	6,7	90	8,2	156	13,0
Exposición Rábica	46	3,8	82	7,5	109	9,1
T.B.C	29	2,4	37	3,4	61	5,1
Abuso Sexual	23	1,9	47	3,9	53	4,4
Violencia Intrafamiliar	21	1,8	24	2,2	48	4,0
Dengue clásico	23	1,9	16	1,5	23	1,9
Violencia contra la mujer	11	0,9	21	1,9	23	1,9
Int. x sust. Alucinógenas	3	0,3	14	1,3	22	1,8
V.I.H	17	1,4	19	1,7	20	1,7
Hepatitis A	6	0,5	7	0,6	16	1,3
Varicela	6	0,5	2	0,2	12	1,0
Intox. Alimentaria	3	0,3	0	0,0	9	0,8
Int. x Químicos	7	0,6	4	0,3	8	0,7
AH1 N1	0	0,0	9	0,8	7	0,6
Intox. x Medicamentos	60	5,0	12	1,1	6	0,5
Total	**393**		**439**		**643**	

Fuente: Gestión Técnico Científica

clínica sagrado corazón

Información relevante

Nuestros usuarios

GESTIÓN DE LA REDUCCIÓN DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCIÓN EN SALUD GRI 102-11

Para la reducción de las infecciones se realiza medición de adherencia a:

PROGRAMA DE HIGIENE DE MANOS

Resultado de adherencia a la técnica de lavado de manos **96.2%**

Resultado de adherencia a los 5 momentos de higiene de manos (Inadvertida) **83.4%**

La clínica cuenta con un programa de lavado de manos adoptado de la estrategia multimodal de la Organización Mundial de la Salud (OMS), para el 2019 se implementó el segundo ciclo de dicha estrategia se realizó vista de referenciación al Centro de Excelencia en Higiene de Manos del Hospitalización Pablo Tobón Uribe.

Se conformó el grupo de observadores y formadores integrada por 12 colaboradores de los servicios de urgencias, UCI-UCE y hospitalización, reuniones bimensuales, donde se realiza capacitación en temas relacionados con el lavado de manos, aislamiento hospitalario y la prevención de infecciones, con un total de 12 horas en el último semestre de 2019, periodo a partir del cual se conformación.

AISLAMIENTO HOSPITALARIO

Resultado de adherencia **97%**

ASEPSIA DE SITIO OPERATORIO

Resultado de adherencia a la adecuada asepsia de sitio operatorio **98,2%**

Tasa ISQ (Infección de sitio quirúrgico) **3,52 POR CADA 1000 PROCEDIMIENTOS REALIZADOS**

Fuente: Gestión de Calidad

clínica sagrado corazón

Información relevante

Nuestros usuarios

SERVICIO DE URGENCIAS

SATISFACCIÓN DEL USUARIO 83% 2018 89% 2019

SERVICIO DE CIRUGÍA

SATISFACCIÓN DEL USUARIO 96% 2018 97% 2019

SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN

SATISFACCIÓN DEL USUARIO 96% 2018 97% 2019

SATISFACCIÓN GLOBAL

95,5%

SERVICIOS AMBULATORIOS

SATISFACCIÓN DEL USUARIO 97% 2018 98% 2019

En cuanto a las manifestaciones, durante el año 2019 recibimos a través de todos nuestros medios de comunicación con los usuarios

1.841 MANIFESTACIONES.

Se destaca el aumento de **FELICITACIONES::**

961 2018 1.060 2019

Disminución en **QUEJAS**

24% 2018 8% 2019

GRADO DE RECOMENDACIÓN

de los servicios prestados

90%

Fuente: Atención Centrada en la Persona

clínica sagrado corazón